

Seminář 1

Komunikační sdělení a cílové obecenstvo

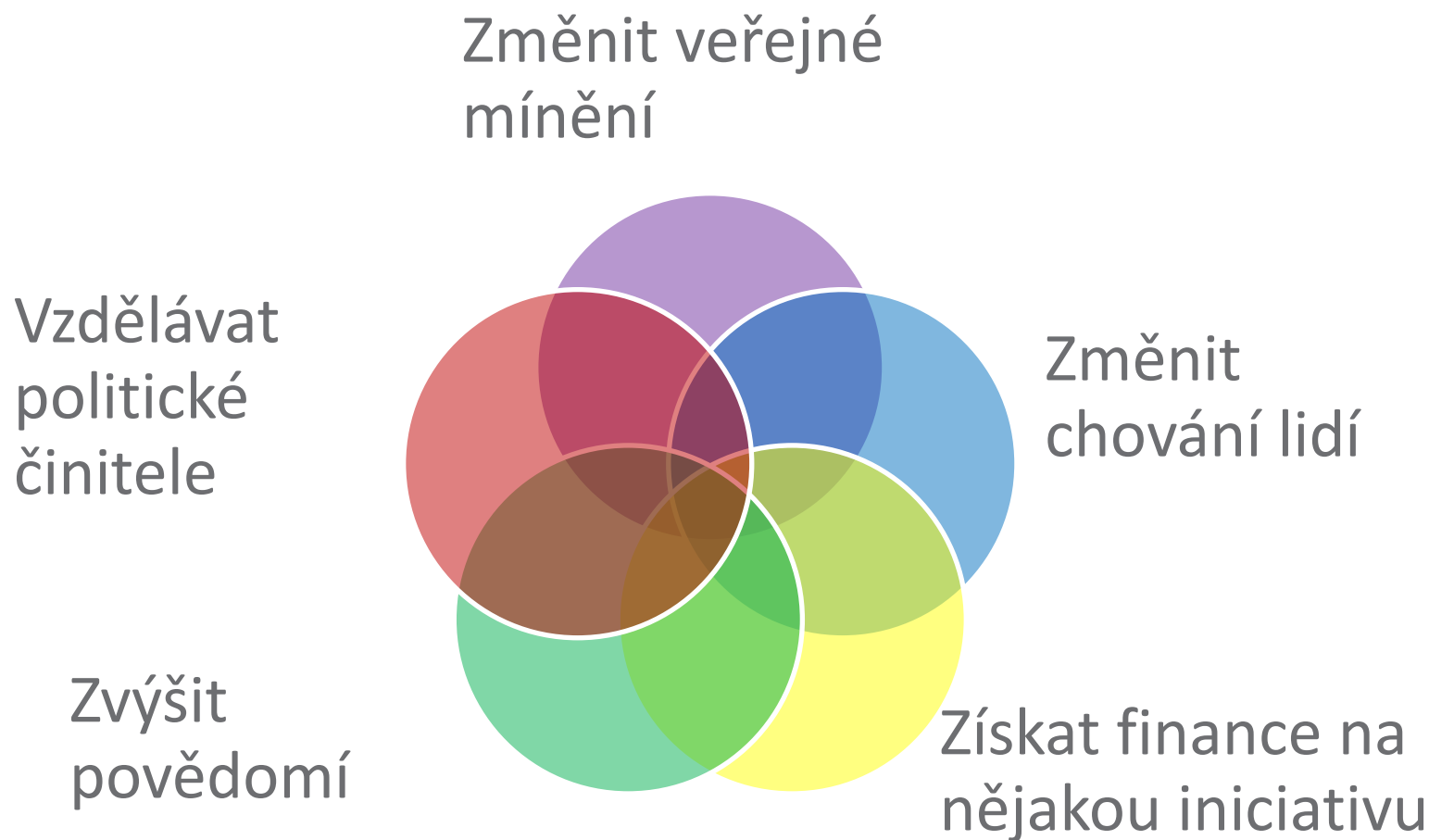
Komunikační školení Pinnacle
22.-23. března 2011

Přehled semináře

První seminář se zabývá dvěma záležitostmi, na kterých záleží každá komunikace:

1. Ke komu hovoříte? Vaše cílové obecnstvo.
2. Co se pokoušíte říct? Vaše sdělení.

Jaké jsou cíle vaší komunikace?



Ke komu hovoříte?

Cílové obecnstvo



EUROPEAN TERRITORIAL CO-OPERATION
AUSTRIA - CZECH REPUBLIC 2007-2013
Gemeinsam mehr erreichen. Společně dosáhneme více.



creating the future

Programm zur grenzüberschreitenden Kooperation ÖSTERREICH - UNGARN 2007-2013
AUSZTRIA - MAGYARORSZÁG Határon Átnyúló Együttműködési Program 2007-2013



Nemůžete všem říkat všechno – musíte vybírat

- Cílovým obecnstvem jsou lidé, které se pokoušíte informovat.
- Mohou to být oficiální političtí činitelé (starostové) nebo široká veřejnost.
- Těch všech se váš projekt nějak dotýká, a oni o něm musejí vědět.

Úloha semináře č. 1

Uved'te seznam všech cílových skupin posluchačů pro váš projekt

- Bud'te co nejkonkrétnější, například:
- Starosta místního úřadu
- Úředníci mající na starost politiku v regionální rozvojové agentuře
- Obchodní ředitelé hospodářských komor
- Představitelé místního turistického ruchu
- Výzkumníci z univerzitních výzkumných oddělení

Pamatujte: Média jsou pro vás nástrojem k oslovení investorů!

Co příznivě ovlivní posluchače?

- **Obeznamenost:** Kolik toho posluchači z řad investorů vědí o vašem projektu nebo o klíčových otázkách?
- **Vstřícnost:** Smýšlejí o projektu pozitivně, neutrálně nebo negativně?
- **Ovlivnění názoru:** O čem mají posluchači z řad investorů nejpevnější mínění?
- **Cesty působení:** Které zdroje a cesty informací používají a důvěřují jim?



Úloha semináře č. 2

Umístěte vybrané typy obecnstva do mapy podle obeznámenosti – vstřícnosti.



Co se pokoušíte říct?

Sdělení o projektu



EUROPEAN TERRITORIAL CO-OPERATION
AUSTRIA - CZECH REPUBLIC 2007-2013
Gemeinsam mehr erreichen. Společně dosáhneme více.



creating the future

Programm zur grenzüberschreitenden Kooperation ÖSTERREICH - UNGARN 2007-2013
AUSZTRIA - MAGYARORSZÁG Határon Átnyúló Együttműködési Program 2007-2013



COMMUNICATIONS • TRAINING • STRATEGY • PERFORMANCE

Sdělení a slogany



**EUROPEAN TERRITORIAL CO-OPERATION
AUSTRIA-CZECH REPUBLIC 2007-2013**
Gemeinsam mehr erreichen. Společně dosáhneme více.



creating the future

Programm zur grenzüberschreitenden Kooperation ÖSTERREICH - UNGARN 2007-2013
AUSZTRIA - MAGYARORSZÁG Határon Átnyúló Együttműködési Program 2007-2013



**EUROPEAN TERRITORIAL CO-OPERATION
AUSTRIA-CZECH REPUBLIC 2007-2013**
Gemeinsam mehr erreichen. Společně dosáhneme více.



creating the future

Programm zur grenzüberschreitenden Kooperation ÖSTERREICH - UNGARN 2007-2013
AUSZTRIA - MAGYARORSZÁG Határon Átnyúló Együttműködési Program 2007-2013



Jaké je dobré sdělení?

- Zřetelné
 - Snadno postřehnutelné
- Jednoduché
 - Snadno pochopitelné
- Zajímavé a relevantní
 - Snadno zaujme
- Konzistentní
 - Snadno zapamatovatelné



Zaměřte se na sdělení

„Nokia:
connecting
people“



„Nokia se věnuje zlepšování
způsobu života a
produktivity lidí tím, že
jim poskytuje snadno
použitelné a bezpečné
mobilní technologie.“

Slogan

Sdělení

Prezentace
Psychologie
Emoce
Paměť
Image



Nezaměňujte!

Informace
Věrohodnost
Důvody
Fakta
Velebení

Odpovězte na tyto základní otázky

1

• Co váš projekt dělá?

2

• Proč je to důležité?

3

• Jaké budou vaše výsledky?

Zasad'te své odpovědi do vhodného rámce

- Musíte zahrnout přeshraniční kontext
- Evropská přeshraniční spolupráce
- Přínosy bilaterální práce
- Fondy EU pro regionální rozvoj

Úloha semináře č. 3: Vytvářejte sdělení

Sdělení 1

- Co váš projekt dělá?

Sdělení 2

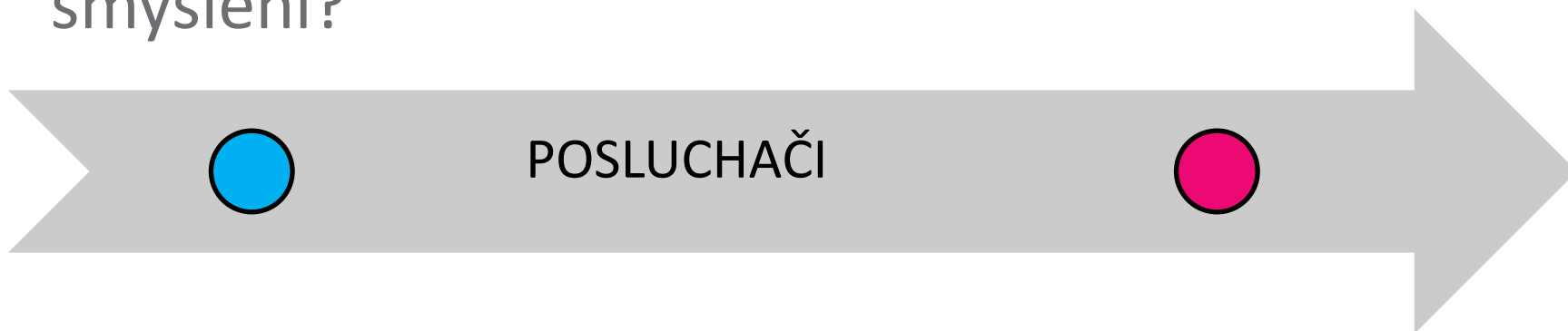
- Proč je to důležité?

Sdělení 3

- Jaké budou vaše výsledky?

Jak chcete změnit své cílové obecnstvo?

Dnes: dnešní
smýšlení?



Konec projektu: žádoucí
smýšlení?

Sdělení – tabulka obecnstva

Posluchači z řad investorů	Dnešní smýšlení	Žádoucí smýšlení	Základní sdělení	Důkaz
Představitelé turistického ruchu na venkově				
Výzkumníci na univerzitách				
Političtí činitelé místního úřadu				